

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazujemy w terminie 14 dni. O wyniku postępowania reklamacyjnego i zasadach dalszego postępowania z reklamowanym towarem poinformujemy Cię, wysyłając informację na adres e-mail podany w treści zgłoszenia reklamacyjnego.

Imię *

Nazwisko*

Firma*

Numer zamówienia, dokumentu zakupu*

Indeks towaru*

Nazwa towaru

Oczekiwania klienta:*

-usunięcie wady

-wymiana

-obniżenie ceny,

-inne

Adres pod którym znajduje się reklamowany towar (adres do odbioru towaru przez kuriera)

Ulica*

Nr domu,lokalu*

Kod pocztowy*

Miejscowość*

Email*

Telefon

Opis usterki:

Data stwierdzenia wady*

Załącz plik

(* - pola obowiązkowe do uzupełnienia)

Informujemy, iż Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Betonsklep z siedzibą w Czechowice-Dziedzice, ul. Kopernika 22. Dane osobowe podane przez Pana/Panią przetwarzane będą w celu realizacji zgłoszenia. Szczegółowe zasady przetwarzania i przysługujące w związku z nim prawa opisane są w [Polityce Prywatności](#).